

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №49 общеразвивающего вида»

УТВЕРЖДЕНО
Приказом заведующего МБДОУ
ПГО «Детский сад № 49
общеразвивающего вида»
от 28.01. 2019 года № 30
Л.Н.Курашова

Регламент по взаимодействию с глухими и слабослышащими людьми.

Существует несколько типов и степеней снижения слуха. Соответственно, есть много способов общения с людьми, которые испытывают такие затруднения. Если вы не знаете, какой способ предпочесть, спросите у вашего собеседника прямо.

- Дайте знак! Прежде чем заговорить с человеком, у которого понижен слух, дайте знак, что вы собираетесь ему что-то сказать — воздушным "зовом" руки или прикосновением к плечу. Заговорите только после того, как он обернется и посмотрит на вас, установите контакт.

- Договоритесь о способе общения. Не всегда требуется знать «язык жестов», чтобы общаться с человеком, у которого снижен или отсутствует слух. Человек может уметь читать «по губам», или слышать только одним ухом, или может попросить общаться с ним письменно. Уточните о желательном способе общения.

- Переписка. Разумеется, если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, то её следует написать, сообщить по факсу, электронной почте или любым другим способом. Главное, чтобы она была передана и понята. Если же человек демонстрирует при переписке плохое знание словесного языка, то постарайтесь писать простые фразы. Убедитесь, что вас поняли.

- Переводчик жестового языка. Если вы общаетесь через переводчика жестового языка, помните, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.

- Общайтесь взглядами и мимикой. Разговаривая с человеком, смотрите прямо на него — он будет следить за выражением вашего лица, для него это важно. Не затемняйте своё лицо, не загораживайте его. Активно используйте выражение лица, жесты, телодвижения, когда хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

- Следите за темпом речи. Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчёркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо. Нужно смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов.

- Скажите «нет» громкости. Говорите не слишком громко — снижение слуха, как ни странно, часто сопровождается повышением чувствительности к громким звукам.

- Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

- Будьте терпеливы. Даже если человек пользуется слуховым аппаратом, ему приходится нелегко. Будьте терпеливы и добродушны. Не забывайте о важной роли среды общения. В больших или многолюдных помещениях общаться труднее — часто мешают психологический дискомфорт, яркое солнце или полумрак.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575871

Владелец Курашова Людмила Николаевна

Действителен с 26.02.2021 по 26.02.2022