

ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году НОК МБДОУ ПГО «Детский сад № 49 общеразвивающего вида» по состоянию на 1 ноября 2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, 86 б.	1. Разместить на сайте ДОУ ссылку с результатами НОКО.	31.01.2020г.	Нижникова Т.С. старший воспитатель	Создана ссылка с результатами НОКО https://49pol.tvoysadik.ru/?section_id=960	15.01.2020
	2. Разместить на сайте: - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам за счет средств ФЛ и/или ЮЛ;				Актуализирована информация об учебном плане, календарном графике, об объеме образовательной деятельности, финансовом обеспечении https://49pol.tvoysadik.ru/sveden/education
	- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.			Информация о поступлении финансовых и	15.01.2020

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет», 99 б.</p>	<p>1. Актуализировать и корректировать информацию, доступную на официальном сайте организации. 2. Дополнить стенд необходимой информацией: - о структуре и об органах управления образовательной организации.</p> <p>3. Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ.</p> <p>4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчет по итогам НОК в 2019 году;</p>	<p>31.01.2020г. 31.01.2020г.</p> <p>31.01.2020г.</p> <p>31.01.2020г.</p>	<p>Нижникова Т.С. старший воспитатель</p> <p>Курашова Л.Н. заведующий ДОУ Стахеева Т.А. специалист по кадрам</p>	<p>материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года актуализирована https://49pol.tvoysadik.ru/sveden/budget</p> <p>Информация актуализирована и скорректирована Стенд о структуре и об органах управления ОО дополнен https://49pol.tvoysadik.ru/sveden/structure</p> <p>15.01.2020</p> <p>15.01.2020</p> <p>15.01.2020</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и отчет по итогам НОК в 2019 году https://49pol.tvoysadik.ru/?section_id=960</p>
--	--	---	--	---

	- разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.				15.01.2020
	На главной странице сайта ООО размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг, 60б.	1. Обновление материально-технической базы. 2. Оснащение прогулочных площадок игровым оборудованием. 3. Ремонт зданий и сооружений ДОУ (по плану)	09.2023 г.	Курашова Л.Н. заведующий ДОУ	Приобретен системный блок Установка противопожарной двери, пожарной сигнализации	13.03.2020 25.05.2020 29.05.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	1. Оборудование входных групп пандусами. 2. Дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 4. Привлечение (по мере необходимости) узких специалистов (психолога, логопеда, дефектолога) для индивидуальной работы с обучающимися, консультирования родителей, проведения родительских лекториев.	09.2023 г.	Курашова Л.Н. Заведующий ДОУ	Учитель-логопед Балакина А.С. Учитель-дефектолог Курашова Л.Н.	01.09.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей) 98,4 б.	1. Проведение семинара-тренинга по коммуникативной этике для педагогов. 2. Работа с коллективом ДОУ по вопросам соблюдения профессиональной этики: семинар «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	26.03.2020г. 04.09.2020г.	Ганиева Е.В. старший воспитатель	1. Проведен семинар «Коммуникативная этика педагога ДОУ в работе с	07.10.2020

				<p>родителями»</p> <p>2. Проведен видеосеминар «Кодекс этики и служебного поведения работника»</p>	26.08.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 96б.</p> <p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 98б.</p> <p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 98б.</p>	<p>1. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности организации на информационном стенде, официальном сайте, в СМИ;</p> <p>2. Повышение уровня компетентности педагогических работников через повышение квалификации.</p> <p>3. Внедрение эффективных здоровьесберегающих технологий, методик оздоровления.</p> <p>4. Организация эффективной и безопасной предметно-пространственной развивающей среды ДОУ.</p> <p>5. Повышение качества усвоения образовательной программы дошкольного образования через внедрение новых образовательных технологий.</p> <p>6. Введение дополнительных образовательных услуг.</p> <p>7. Усиление контроля за качеством организации питания детей.</p> <p>8. Проведение постоянного мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством питания обучающихся.</p>	09.2023 Январь, 2020г.	<p>Курашова Л.Н. Заведующий ДОУ Нижникова Т.С. старший воспитатель</p> <p>Ганиева Е.В. старший воспитатель Ганиева Е.В. старший воспитатель Нижникова Т.С. старший воспитатель</p> <p>Курашова Л.Н. Заведующий ДОУ</p>	<p>1. Создана страница ДОУ в инстаграм DOU49PGO; В ОК https://ok.ru/group/62602387652655</p> <p>2. 26 педагогов прошли курсы повышения квалификации и 3 педагога прошли профессиональную переподготовку</p> <p>3. Разработаны и реализуется проект по здоровьесбережению «Будь здоров, малыш!»</p> <p>4. Приобретены игрушки и</p> <p>5. Внедрение ТРИЗ</p>	27.01.2020 26.02.2020 12.10.2020 30.08.2019 20.04.2020 30.08.2019

				технологии	
				Нет	
				Создана новая бракеражная комиссия, контроль пищеблока мед. работником с составлением акта	09.01.2020
				Проведено анкетирование родителей (законных представителей)	27.01.2020

Заведующий

МБДОУ ПГО «Детский сад № 49 общеразвивающего вида»



Курашова Людмила Николаевна